

Bilibel

Algemene voorwaarden
Per 4 november 2023

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en behandelingen tussen de praktijk en de cliënt/deelnemer.

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling of klankreis geschiedt na contact te hebben gehad via één van de contact mogelijkheden of via de aanmeld mogelijkheden op de website.

Bilibel (Bianca van der Staaij) is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de behandeling of klankreis. Bilibel heeft geen resultaat garantie voor behandelingen en dit mag dan ook niet verwacht worden. Ook voor ongelukken in de praktijk van Bilibel of op het terrein waar Bilibel is gevestigd, is Bilibel of de behandelaar niet aansprakelijk.

2. Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege (ernstige) ziekte of een psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden spraken was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een behandeling, de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in dit geval in overleg met de behandelend arts/specialist. Heeft u een pacemaker dan gaat het behandelen in overleg en is het risico op verstoring van uw pacemaker voor u. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige (pijn) klachten.

3. Geheimhouding

De praktijk hanteert een geheimhoudingsplicht en zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden. Ook geen e-mail adres, telefoon of mobielnummer.

4. Betaling

Alle behandelingen die uitgevoerd worden in de praktijk van Bilibel dienen per pin, contant, afgerekend te worden voor het verlaten van de praktijk.

Bij afstandsbehandelingen dient vooraf betaald te zijn. Dit kan door middel van een betaalverzoek van de ING of door vooraf over te maken per factuur. Houd er rekening mee dat de betaling moet zijn bijgeschreven 24 uur voor de behandeling begint.

Behandelingen in de praktijkruimte die u niet in de praktijkruimte wilt of kan voldoen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandelingen te zijn voldaan. Als u vooraf wilt betalen dan kan u dit aangeven en u krijgt dan een factuur en/of betaalverzoek van de ING om de behandeling te kunnen voldoen.

Bij betalingsachterstand is de praktijk Bilibel gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt/deelnemer aan haar/zijn

betalingen heeft voldaan. Bij het nalaten van het verschuldigde bedrag is Bilibel gerechtigd een incassobureau in te schakelen.

5a. Annulering van losse behandelingen, consulten of coaching sessies

Losse afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak geannuleerd te worden. De annulering dient per WhatsApp, SMS of telefonisch (voicemail mag ook). Bij het annuleren binnen 48 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

5b. Annulering van een klankreis

Het annuleren van de door jouw gereserveerde plek kan kosteloos tot 14 dagen voor de betreffende klankreis. Hierna vindt er geen restitutie plaats. Natuurlijk mag je jouw reservering ook doorgeven aan iemand anders. Zorg dan wel dat diegene de factuur van jouw aanmelding kan laten zien want de factuur is het toegangsbewijs. Wanneer Bilibel genoodzaakt is een klankreis te annuleren zal deze in overleg verzet worden of zal er restitutie plaats vinden.

5c. Annulering door Bilibel

Bilibel is ten alle tijde gerechtigd een behandeling of klankreis te annuleren. Dit kan wegens ziekte zijn of door een te kort aanmeldingen. De behandeling of klankreis zal of worden verzet of worden geannuleerd. De client/klant/deelnemer mag in dit geval het volledig betaalde geld retour vragen.

5d. Terugbetaling

Wanneer u recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag of een deel hiervan, dan zal Bilibel dit binnen 7 dagen aan u overmaken. Wanneer u contant heeft voldaan dan geldt dit vanaf het moment dat uw naam en Nederlands bankrekeningnummer bekend zijn.